

## ROCHFORD GARDEN MACHINERY LTD.

FÜR DEN ENGLISCHEN GARTENGERÄTE GROSSHÄNDLER ROCHFORD HABEN WIR AUF BASIS VON PLUSPARTS EINEN ONLINE-ERSATZTEILSHOP FÜR MEHR ALS 30 MARKEN UNTERSCHIEDLICHSTER HERSTELLER REALISIERT.

### [■] DIE AUSGANGSSITUATION: DYNAMISCHES HANDELSUNTERNEHMEN MIT PIONIERGEIST

Aufgrund der nach wie vor starken Stellung des Einzelhandels haben klassische Großhändler (Distributoren) im englischen Gartengerätemarkt eine immer noch starke Stellung als unverzichtbares Bindeglied zwischen den Herstellern und den Händlern. Die Firma Rochford ist ein dynamisches Handelsunternehmen, das in den letzten Jahren ein beeindruckendes Umsatzwachstum realisieren konnte. Um dieses Wachstum auch im Bereich der Ersatzteilversorgung der Händler auszubauen, wurden wir beauftragt für Rochford einen Online-Ersatzteilshop auf Basis von PlusParts zu realisieren. Rochford Kunden sollten in diesem Online-Shop die Möglichkeit erhalten, Ersatzteile aller für sie relevanten Hersteller zu identifizieren und zu bestellen. Ein solches umfassendes Onlineangebot, das schließlich fast 500.000 Artikel für über 4.000 Geräte von mehr als 30 Marken umfasst, war zu diesem Zeitpunkt europaweit einzigartig.

### [■] DIE HERAUSFORDERUNG: EIN SHOP FÜR MEHR ALS 30 MARKEN

Im Gegensatz zu einem ET-System für Hersteller besteht bei einem Ersatzteilshop für einen Großhändler die Herausforderung vor allem darin, dass hier in einem einheitlichen System die Ersatzteildaten einer Vielzahl von Herstellern vereint werden müssen. Dies ist aber nicht nur im Bezug auf die Menge problematisch, sondern auch hinsichtlich der unterschiedlichen Datenformate. Während ein Hersteller normalerweise die Daten nur für seine eigene Marke aufbereiten muss, die zudem meist auch in einem einheitlichen Format vorliegen, lag die Herausforderung bei diesem Projekt eindeutig darin, die Daten für alle relevanten Marken, die in ganz unterschiedlichen Qualitäten und Formaten von den Herstellern zur Verfügung gestellt wurden in das PlusParts System zu integrieren. Dabei mussten die Originaldaten zwangsläufig auf einen Mindeststandard vereinheitlicht werden. Ebenso durfte es keine Rolle spielen, ob der Hersteller in seinen Zeichnungen Artikelnummern oder Positionsnummern verwendet oder ob eine Positionsnummer in der Zeichnung für mehrere Artikel verwendet wurde. Eine weitere große Herausforderung stellte daneben auch die große Masse an Zeichnungen dar; bis zur Öffnung des Shops mussten von einem vergleichsweise kleinen Team mehr als 10.000 Ersatzteilzeichnungen bearbeitet und in das System aufgenommen werden. Zudem musste auch das sehr komplexe Rabattierungssystem das die Firma Rochford im Ersatzteilbereich praktiziert auf den Online-Shop übertragen werden, so dass nun 1,5 Millionen Discountsätze im System verwaltet werden.

#### DER KUNDE

Rochford Garden Machinery Ltd. Zählt zu den führenden britischen Gartengeräte Großhändlern. Zum Sortiment des Unternehmens zählen alle für den englischen Gartengeräte-Markt relevanten Marken. Für einige Marken fungiert Rochford auch als exklusiver Importeur.



#### PROJEKTBESCHREIBUNG

Ersatzteilidentifikations- und Bestellsystem mit Mehrwert für Rochford Garden Machinery.

#### WEB-ADRESSE

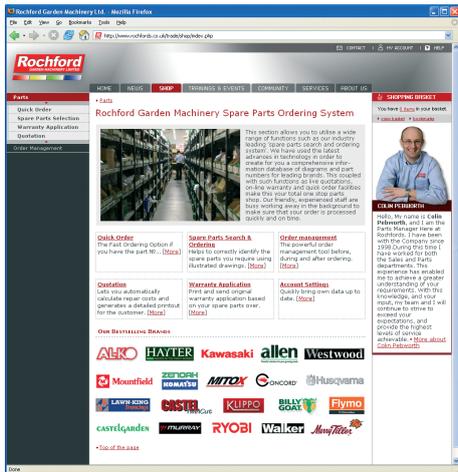
<http://www.rochfords.co.uk>

#### KONTAKT

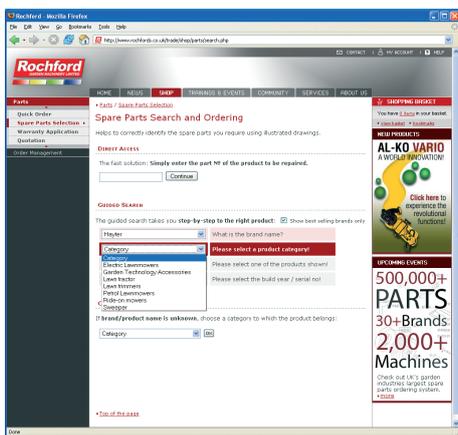
PlusParts ist ein Produkt der:  
Bokowsky + Laymann GmbH  
Friedrichstraße 1  
D-80801 München

[info@plusparts.de](mailto:info@plusparts.de)  
<http://www.plusparts.de>

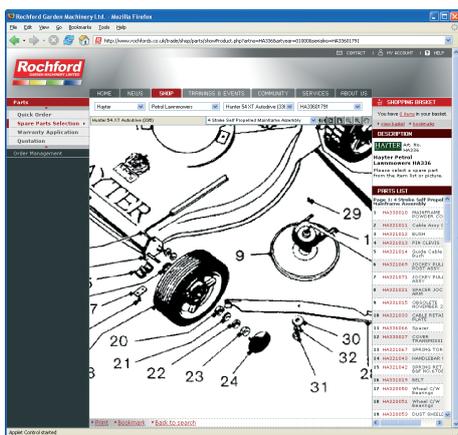
Telefon: +49 (0) 89/3300869-0  
Telefax: +49 (0) 89/3300869-9



Die Startseite des Systems: Alle Funktionen im Überblick.



Geführte Suche: In vier Schritte zum gesuchten Produkt



Einfache Ersatzteilwahl: Durch Klick auf die dargestellte Explosionszeichnung oder über die Stückliste.

## UMSETZUNG: PLUSPARTS ALS TECHNISCHE BASIS FÜR DIE GESAMTE ONLINEPRÄSENZ

Im Zuge der Realisierung des Ersatzteihops erfolgte auch ein vollständiger Relaunch der gesamten Onlinepräsenz des Unternehmens, so dass die gesamte technische Infrastruktur dieses B-2-B Angebots Site auf Basis von Plusparts umgesetzt wurde. So umfasst die Konzeption der neuen Webpräsenz neben einem ET-Shop auch einen Online-Shop für Produkte oder einen großen Communitybereich. Alle Einzelelemente der Site basieren dabei entweder gänzlich auf dem PlusParts Framework oder sind darauf ausgerichtet mit diesem ideal zu interagieren. Mit dem Kostenvoranschlagsgenerator und dem Garantietragsmodul stehen dem Rochford Kunden über die ET-Auswahl und Bestellung wertvolle Services zur Verfügung.

## EXTRAS: UMFANGREICHE IMPORT-FUNKTIONEN FÜR DAS BACKOFFICE

Um Rochford eine möglichst effiziente Integration der Ersatzteildaten und Zeichnungen aller Hersteller in das System zu ermöglichen, mussten unterschiedliche Methoden entwickelt und das PlusParts Backoffice um spezielle Pflgetools erweitert werden. Grundsätzlich stehen den Bearbeitern bei Rochford verschiedene Wege zur Verfügung um die ET-Daten eines Herstellers in das System aufzunehmen und zu pflegen:

## DIE ECHTZEIT-KOPPELUNG MIT DEM PLUSPARTS-SYSTEM EINES HERSTELLERS

Sofern ein Hersteller ebenfalls sein ET-System auf Basis von PlusParts betreibt, wie z.B. AL-KO oder Allen, so können zwischen dem System des Herstellers und dem Rochford System die Daten direkt ausgetauscht werden. Der Vorteil dabei: Wenn der Hersteller sein System aktualisiert, so stehen die neuen Daten auch im ET-System des Großhändlers unmittelbar zur Verfügung.

## DATEN-IMPORTER FÜR FREMDSYSTEME

Inzwischen bieten wir für eine Reihe von ET-Systemen anderer Hersteller auch sog. Importer an. Damit können die Daten inklusiver der Zeichnungen und Hotspot-Infomationen vom Format des Drittsystems in PlusParts überführt werden.

## DAS SVG-PARSING-MODUL

Mittels des SVG-Parsing Moduls können Explosions-Zeichnungen, die in einem Vektorformat vorliegen im PlusParts Backoffice analysiert und mit Hotspots versehen werden. Gleichzeitig wird im Parsing-Prozess auch eine Stückliste erstellt. Allerdings muss bei dieser Methode im Gegensatz zum Importer jede einzelne Zeichnung bearbeitet werden. Für das Rochford Projekt haben wir das Parsing Modul dahingehend erweitert, dass auch Zeichnungen, die nur im PDF-Format vorliegen geparkt werden können, sofern dem PDF ein Vektorformat zugrunde liegt.

