

ALLEN POWER EQUIPMENT

FÜR DEN ENGLISCHEN GARTENGERÄTEPRODUZENTEN ALLEN POWER EQUIPMENT HABEN WIR AUF BASIS VON PLUSPARTS EINEN B-2-B ER-SATZTEILSHOP IN EIN BESTEHENDES EXTRANET INTEGRIERT. DAMIT KONNTE DAS BISHERIGE ALLEN ERSATZTEIL-SYSTEM ERFOLGREICH ABGELÖST WERDEN.

[■] DIE AUSGANGSSITUATION: ABLÖSUNG EINES BESTEHENDEN ET-SYSTEMS

Allen hatte vor Projektbeginn bereits über mehrere Jahre das ET-System eines anderen Herstellers im Einsatz. Dieses galt es im Rahmen dieses Projekts abzulösen und gleichzeitig das ET-System, das bisher als eigenständiges System geführt wurde, vollständig in das bestehende Dealer Extranet zu integrieren. Durch den Einsatz von PlusParts versprach sich unser Kunde neben einer Verbesserung der Qualität der Zeichnungsdarstellung, neuen Features auch einen erheblichen Kostenvorteil.

Das System sollte darüber hinaus zukünftig auch international also über den englischen Markt hinaus einsetzbar sein. Die Möglichkeit mehrere Sprachen und Länder einfach zu verwalten, war deshalb in diesem Fall ein wichtiges Kriterium für die Wahl von PlusParts.

[■] DIE HERAUSFORDERUNG: SCHNELLE UND EINFACHE INTEGRATION DER VORHANDENEN DATEN

Im Rahmen des Migrationsprozesses mussten natürlich alle vorhandenen Daten auf einfache Art vom bisherigen System in das neue übernommen werden können. Aufgrund der Tatsache, dass Allen auch als Importeur für andere Hersteller agiert, muss das ET-System für zukünftige Updates, unterschiedliche Datenausgangsformate integrieren können. Die gesamte Pflege des System -inklusive der Zeichnungen- sollte nach Wunsch des Kunden zukünftig rein über den Webbrowser, also möglichst ohne zu Hilfenahme anderer Desktop-Programme erfolgen. Mit den umfangreichen Parsing-Funktionen des PlusParts Backoffice ist dies natürlich möglich.

DER KUNDE

Traditionsreicher britischer Gartengeräte-Hersteller, der neben den Produkten seiner eigenen Marke Allen auch Importeur für andere, vorwiegend amerikanische Marken für den englischen Markt agiert.



PROJEKTBESCHREIBUNG

Ersatzteilidentifikations- und Bestellsystem mit Mehrwert für Allen Power Equipment.

WEB-ADRESSE

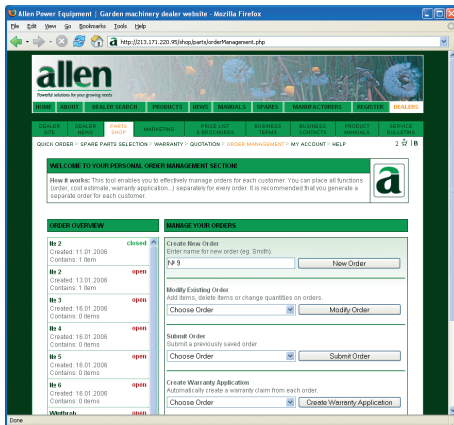
<http://www.allenpower.co.uk>

KONTAKT

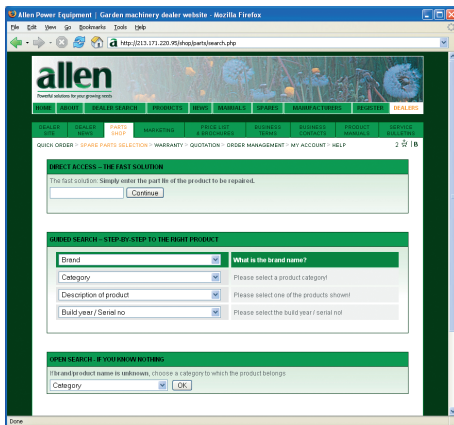
PlusParts ist ein Produkt der:
Bokowsky + Laymann GmbH
Friedrichstraße 1
D-80801 München

info@plusparts.de
<http://www.plusparts.de>

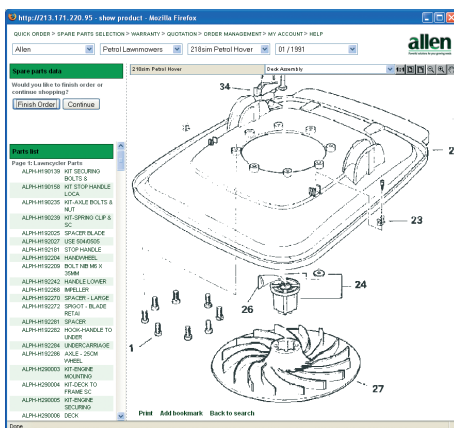
Telefon: +49 (0) 89/3300869-0
Telefax: +49 (0) 89/3300869-9



Die Auftragsverwaltung: Alle Aufträge im Überblick.



Geführte Suche: In vier Schritten zum gesuchten Produkt



Einfache Ersatzteilauswahl: Durch Klick auf die dargestellte Explosions- zeichnung oder über die Stückliste.

DIE UMSETZUNG: VOLLSTÄNDIGE INTEGRA- TION IN DAS ALLEN DEALER EXTRANET

Das Ersatzteilsystem sollte integraler Bestandteil des Allen Extranets werden. Dazu musste es an das Look-and-Feel des bestehenden Online-Angebots angepasst werden. Das PlusParts System wurde in diesem Anwendungsfall aber nicht nur optisch sondern auch funktional in das Extranet integriert. Um einen Single-Sign-On für beide Systeme zu ermöglichen, wurde das persönliche Log-In und die Personalisierung des bestehenden Extranets über die PlusParts Authentifizierung realisiert.

Aufgrund der offenen PlusParts Schnittstellen ist es möglich, dass zukünftig der Allen Händler-Locator auf die in PlusParts verwalteten Händlerdaten zugreift. Damit können redundante Händlerdaten in unterschiedlichen Datenbanken vermieden werden und für die Handelspartner ist es zukünftig möglich, ihre Daten selbständig über das Extranet zu pflegen.

Mit der PlusParts Garantierantragsfunktion und dem PlusParts Kostenvorschlagsgenerator stehen den Allen Handelspartner im Dealer Extranet zukünftig interessante neue Services zur Verfügung. Und natürlich ist mit PlusParts für die Kunden auch eine Online-Lagerverfügbarkeitsprüfung im Bezug auf die benötigten Ersatzteile möglich.

