

AL-KO ERSATZTEILSYSTEM

AUF BASIS DES PLUSPARTS FRAMEWORKS HABEN WIR FÜR DEN AL-KO UNTERNEHMENSBEREICH GARTEN + HOBBY EIN ERSATZTEILIDENTIFIKATIONS- UND BESTELLSYSTEM MIT MEHRWERT REALISIERT.

Durch dieses System, das sowohl im Internet als auch auf CD-ROM zur Verfügung steht, können Servicestationen und Motoristen jedes Ersatzteil das zur Reparatur eines AL-KO Produktes benötigt wird, auf einfache Art und Weise identifizieren und direkt online oder per Fax bestellen.

Das System schließt alle Produkte ein, die in den letzten fünf Jahre hergestellt wurden und umfasst auch Gartengeräte anderer Marken aus dem Hause AL-KO wie z.B. der Premiummarke Concord oder die zahlreichen von AL-KO produzierten OEM-Produkte. Insgesamt stehen den AL-KO Partnern nunmehr die Ersatzteilzeichnungen von mehr als 5.000 Artikeln mit weit über 25.000 Ersatzteilen online zur Verfügung.

■ DIE HERAUSFORDERUNG: ONLINE UND OFF-LINE GLEICHERMASSEN KOMFORTABEL

Dieses Ersatzteilsystem wurde in erster Linie als Online-Medium konzipiert und gestaltet. Für alle Motoristen, die noch nicht am Internet angeschlossen sind, ist es natürlich auch noch auf CD-ROM erhältlich; die bisher von AL-KO zur Ersatzteilidentifikation verwendeten Microfiches sollen baldmöglichst vollständig abgelöst werden.

■ DAS ZIEL: VEREINFACHUNG DER ERSATZTEILBESTELLUNG FÜR HÄNDLER UND SERVICE

Das AL-KO Online-Ersatzteilsystem bietet eine integrierte Such- und Klassifizierungsfunktion, die eine eindeutige Identifikation des zu reparierenden Gerätes auch ohne die Kenntnis der exakten Artikelnummer und der genauen Produktbezeichnung erlaubt.

Auf der ausgewählten Explosionszeichnung schließlich kann jedes Teil stufenlos (!) herangezoomt und dadurch ausreichend vergrößert betrachtet werden.

Eine eindeutige und exakte Identifikation einer gesuchten Schraube oder eines benötigten Rasenmähermessers ist somit spielend leicht möglich: Mit einem Klick auf das jeweilige Teil wandert der gewünschte Artikel in den Warenkorb und kann damit entweder gleich online bestellt werden oder in der CD-ROM Version auf einem Bestellschein ausgedruckt und per Fax an AL-KO geschickt werden.

DER KUNDE

AL-KO Garten + Hobby - Internationaler Hersteller von Produkten aus den Bereichen Garten-, Wasser-, Transport- und Heimwerkertechnik. Neben der eigenen Marke ist AL-KO einer der größten OEM und Privat-Label Hersteller der Branche.

AL-KO
Garten+Hobby

PROJEKTBE SCHREIBUNG

Ersatzteilidentifikations- und Bestellsystem mit Mehrwert für AL-KO Garten + Hobby.

WEB-ADRESSE

<http://www.parts.al-ko.com>



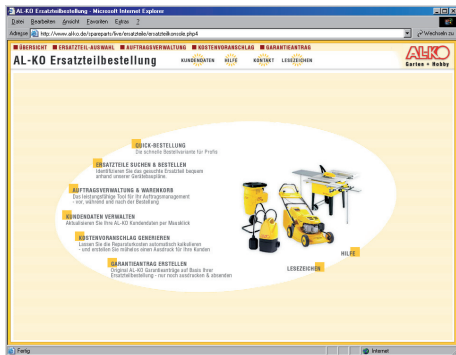
KONTAKT

PlusParts ist ein Produkt der:
Bokowsky + Laymann GmbH
Friedrichstraße 1
D-80801 München

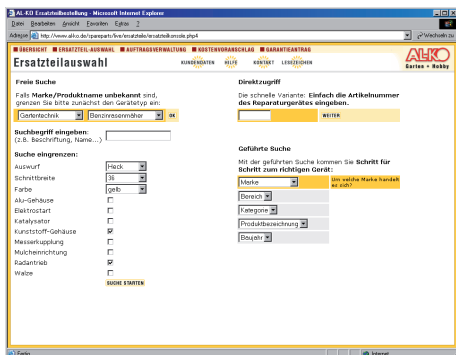
info@plusparts.de
<http://www.plusparts.de>

Telefon: +49 (0) 89/3300869-0
Telefax: +49 (0) 89/3300869-9

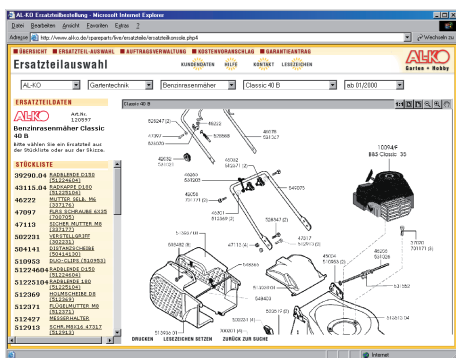




Die Startseite des Systems: Alle Funktionen im Überblick.



Freie Suche: Über Produktmerkmale zum gesuchten Gerätetyp



Einfache Ersatzteilauswahl: Durch Klick auf die dargestellte Explosionszeichnung oder über die Stückliste.

■ DIE EXTRAS: MEHRWERT FÜR MOTORISTEN

Um dem AL-KO Servicepartner darüberhinaus weiteren Nutzen zu bieten, enthält das AL-KO Online-Ersatzteilsystem aber noch weitere andere interessante Funktionen:

Zum einen wird die Garantieabwicklung mit AL-KO erleichtert, zum anderen erzeugt der integrierte Kostenvorschlagsgenerator in wenigen Schritten anhand der erfolgten Ersatzteilbestellung sofort einen repräsentativen Kostenvorschlag, der dem Endkunden entweder ausgedruckt überreicht werden oder per E-Mail zugesandt werden kann.

Gerade durch diese zusätzlichen Features, die in Workshops mit den AL-KO Servicepartnern entwickelt wurden und die dem Motoristen die Arbeit im Alltag erleichtern können, erhofft sich AL-KO eine positive Akzeptanz dieses neuen Services.

Das Online-Bestellsystem wurde erstmals auf der Gafa 2000 dem Fachpublikum vorgestellt und dann in die Partnerbereiche der AL-KO Online-Angebote integriert. Es ist auf CD-ROM in fünf Sprachen gegen eine Schutzgebühr erhältlich. Das Online-Angebot ist dagegen kostenlos zu nutzen.

Seit 2003 gibt es neben dem B-2-B System auch einen, für alle AL-KO Kunden zugänglichen B-2-C Ersatzteil-Look-Up. Dieser wurde in den Service-Bereich der AL-KO Website integriert und ermöglicht es dem Endkunden jedes benötigte Ersatzteil für sein AL-KO Geräte zu identifizieren. Auf eine direkte Bestellmöglichkeit wurde mit Rücksicht auf die Belange der Service-Partner verzichtet.

WELTWEIT EINSETZBAR

Das System startete in den Sprachen Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Französisch. 2004 wurden es um die Sprachen Russisch, Polnisch, Ungarisch und Tschechisch erweitert.

■ DIE TECHNIK: LEICHTER ZUGANG DURCH GERINGE SYSTEMVORAUSETZUNGEN

Die Systemvoraussetzungen für die anvisierte Zielgruppe Motoristen sind bewusst niedrig gehalten, für die CD-ROM Version genügt ein PC > 300 MHz, für die Internet Version muss lediglich ein Internet Zugang, ein Webbrowser und eine Java VM vorhanden sein.

