

**[plusparts]**

Das intelligente Online Ersatzteilsystem

**Ersatzteilverkauf per Internet: Einfach, schnell und sicher.**

[www.plusparts.de](http://www.plusparts.de)

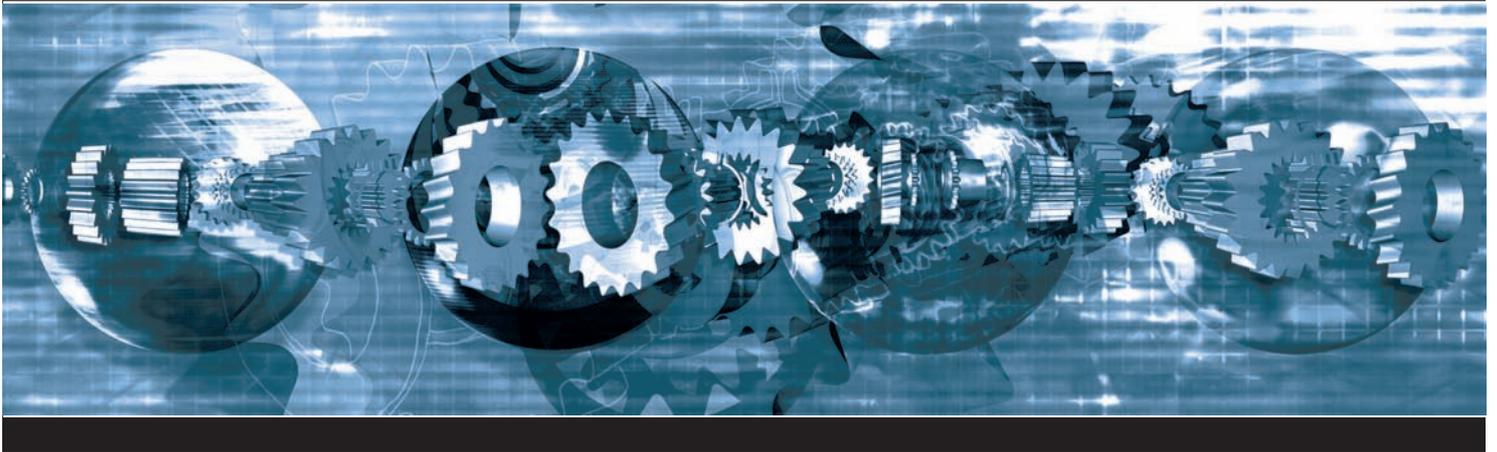


<b>&gt; Inhalt</b> .....	<b>2</b>
<b>&gt; Funktionalität</b> .....	<b>4</b>
Frei konfigurierbares Kategorienmodell.....	4
Integrierte Suchmaschine für Geräte und Ersatzteile .....	4
Direktzugriff für schnelle und erfahrene Besteller .....	5
Zoombare Darstellung der Ersatzteilzeichnungen .....	5
Direkte Bestellmöglichkeit aus der Zeichnung .....	6
Konsistente Stückliste mit Ersatzteil-Lokalisierungs-Funktion .....	6
Leistungsstarke Auftragsverwaltung .....	7
Variabler Bestellablauf .....	7
<b>&gt; Erweiterungen</b> .....	<b>8</b>
SVG-Anzeige-Modul: Zoomen ohne Reue .....	8
Flash-Anzeige-Modul .....	:9
SVG-Parsing-Modul: Automatisches Verpointern im Backoffice.....	10
Internationalisierungs-Modul: Sprachen und Länder nach Belieben. ....	12
Garantieantrags-Modul: Vereinfachte Garantieabwicklung .....	13
Kostenvorschlags-Modul: Der Mehrwert für Servicepartner .....	15
Handbuch-Modul: After-Sales Service auf der ganzen Linie .....	16
<b>&gt; Einsatzmöglichkeiten</b> .....	<b>17</b>
Online-Ersatzteilidentifikations- und Bestellsystem für Servicepartner .....	17
Online-Ersatzteilshop für Endkunden .....	17
Großhändler-Shopsystem .....	17
<b>&gt; Backoffice</b> .....	<b>18</b>
Vollständige Pflege übers Internet .....	18
Artikelverwaltung .....	18
Zeichnungen + Maps .....	19
Templates + Texte .....	20
Händler + Aufträge .....	21
Administration .....	21
<b>&gt; Vorteile</b> .....	<b>23</b>
Internet spart Verteilkosten .....	23
24 h/ Tag weltweit verfügbar .....	23
Immer aktuell .....	23



Prozessvereinfachung im Ersatzteilwesen .....	23
Nahezu grenzenlos erweiterbar .....	24
Jede Art von Design möglich .....	24
Leistungsfähige Zeichnungsdarstellung .....	24
Serverseitig geringe technische Anforderungen .....	24
Komplett datenbankgestütztes System .....	25
Sehr komfortables und umfangreiches Backoffice .....	25
<b>&gt; CD-ROM .....</b>	<b>26</b>
Offline genauso leistungsstark wie online: [plusparts] auf CD-ROM .....	26
<b>&gt; Microfiche .....</b>	<b>27</b>
Die Vergangenheit mit den Mitteln der Zukunft bezwingen: [plusparts] für Microfiche .....	27
<b>&gt; Papierkataloge .....</b>	<b>28</b>
Nimmt der Druckvorstufe ihren Schrecken: [plusparts] für Papierkataloge .....	28
<b>&gt; Technik .....</b>	<b>29</b>
Architektur .....	29
Systemvoraussetzungen Server .....	29
Systemvoraussetzungen Client .....	30
Flexibilität und Erweiterbarkeit .....	30
<b>&gt; Prozessablauf .....</b>	<b>31</b>
Konzeption .....	31
Customizing der Templates .....	31
Anpassen des Backoffice .....	32
Datenübernahme .....	32
Klassifizieren/Aufbereiten der Zeichnungen .....	32
Verpointern/Erzeugen der Maps .....	32
Anpassen der Funktionalität .....	32
Erstellung alternativer Medien (CD-ROM, Microfiche, Katalog) .....	33
Updates .....	33
Schulung .....	33
Internationalisierung .....	33
<b>&gt; Kontakt .....</b>	<b>34</b>

# > Funktionalität

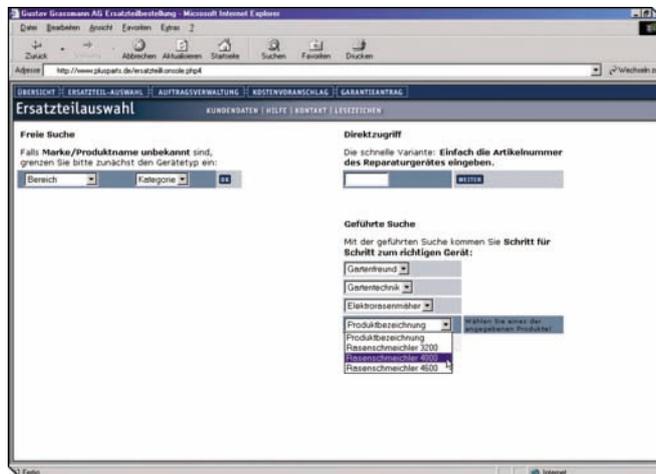


Ein digitales Ersatzteilsystem soll Ihnen und Ihren Kunden die Arbeit erleichtern und Zeit und Kosten sparen. Bei der Konzeption von [plusparts] stand deshalb ein Ziel im Vordergrund: Die Ersatzteilauswahl und -bestellung für Ihre Kunden so einfach und effizient wie möglich zu gestalten.

Die wichtigsten [plusparts] Funktionen im Überblick:

## Frei konfigurierbares Kategorienmodell

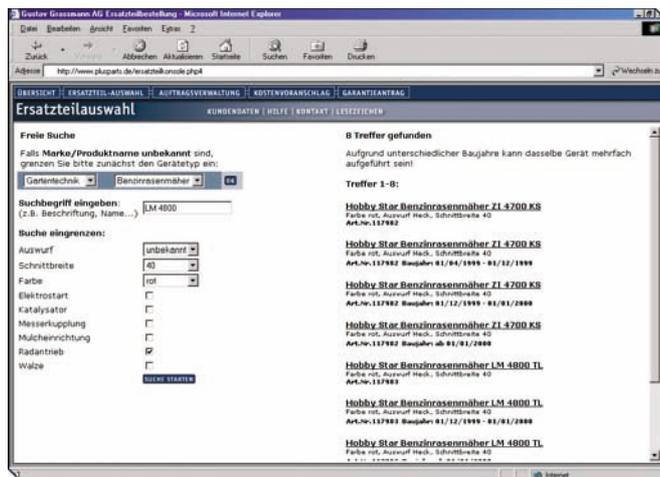
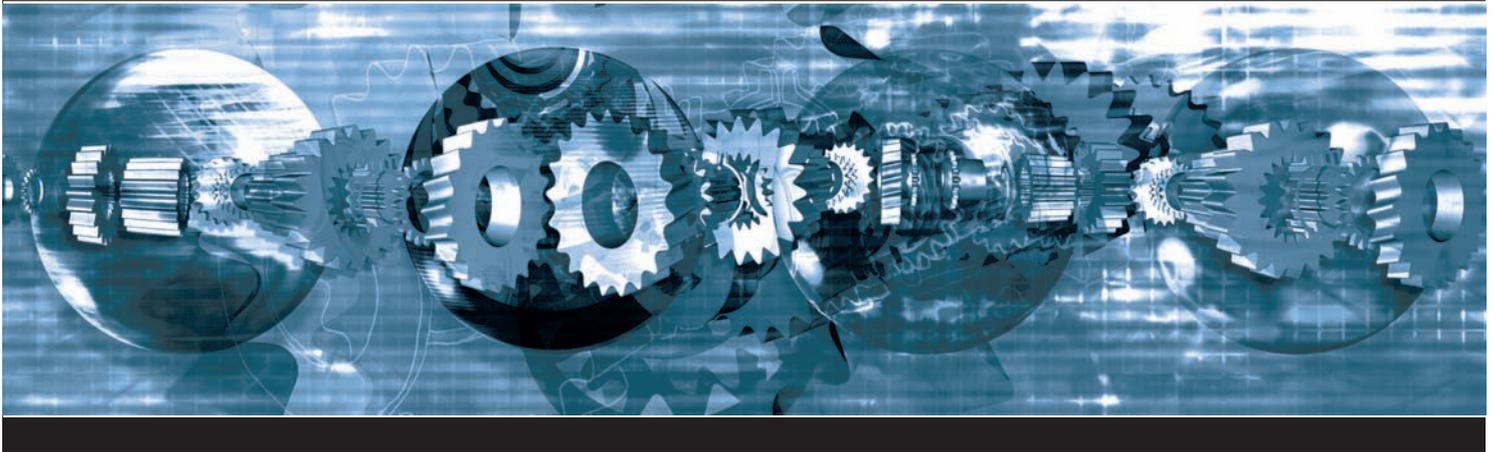
Ganz gleich, wie sich Ihr Produktsortiment gliedert, es ist in jedem Fall mit [plusparts] abbildbar. Sowohl flache als auch tiefe Hierarchien können problemlos dargestellt werden. Selbst wenn Sie zu jedem Artikel mehrere Ersatzteilzeichnungen für verschiedene Baujahre verwalten müssen, bietet Ihnen [plusparts] eine passende Lösung.



## Integrierte Suchmaschine für Geräte und Ersatzteile

Mit seinen komfortablen Suchfunktionen hilft [plusparts] jedem Nutzer, die passende Ersatzteilzeichnung schnell und problemlos auszuwählen. Je nachdem, welche Informationen zum Gerät vorliegen, kommt man mit der kategorieorientierten geführten Suche oder der freien Suche, die das Gerät anhand äußerer Merkmale wie z.B. Farbe, Größe, Form identifiziert, einfach zum Ziel.

# > Funktionalität



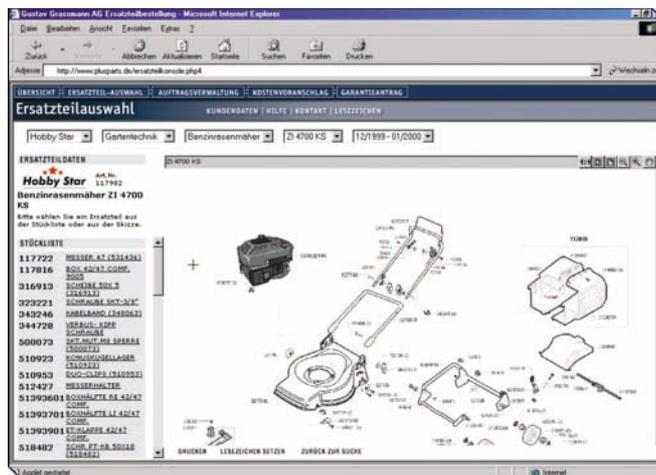
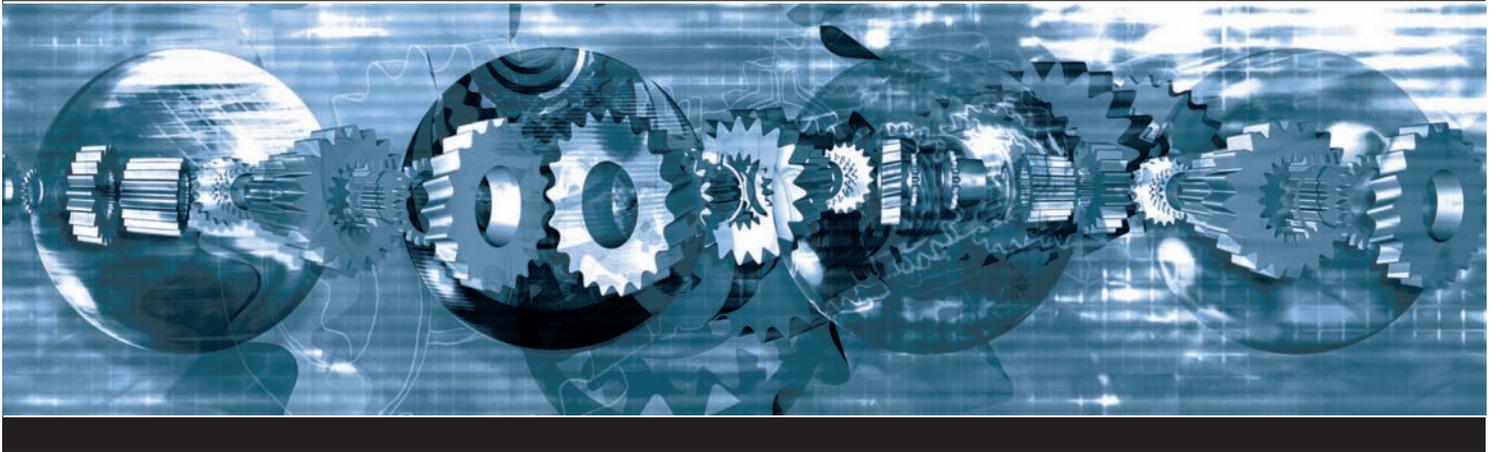
## Direktzugriff für schnelle und erfahrene Besteller

Für versierte Service-Profis, die bereits ohne Zuhilfenahme der Ersatzteilzeichnung wissen, welche Ersatzteile sie benötigen, bietet **[plusparts]** mit der Quickbestellung eine äußerst zeitsparende Bestellvariante.

## Zoombare Darstellung der Ersatzteilzeichnungen

Die Ersatzteilzeichnungen können in **[plusparts]** stufenlos vergrößert und verkleinert werden. Der Nutzer kann sich so fast beliebig tief in die Darstellung des Gerätes hineinzoomen und sämtliche Details genau betrachten. Die Usability der Zeichnungsfunktionen wurde den Internetstandards angepasst und ist so von jedem User intuitiv begreifbar. Natürlich können alle Explosionszeichnungen auch ausgedruckt werden.

# > Funktionalität

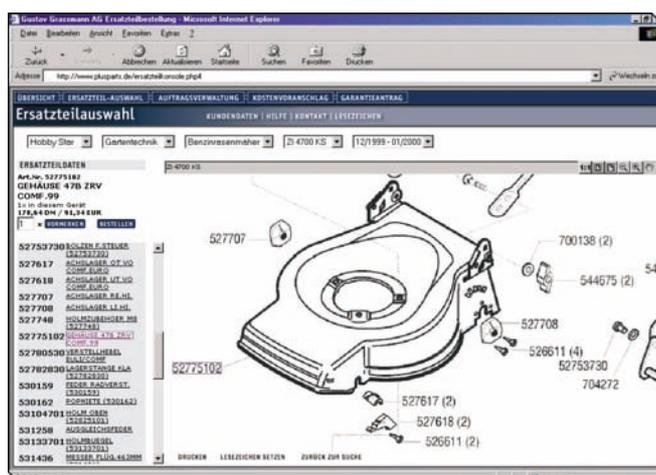


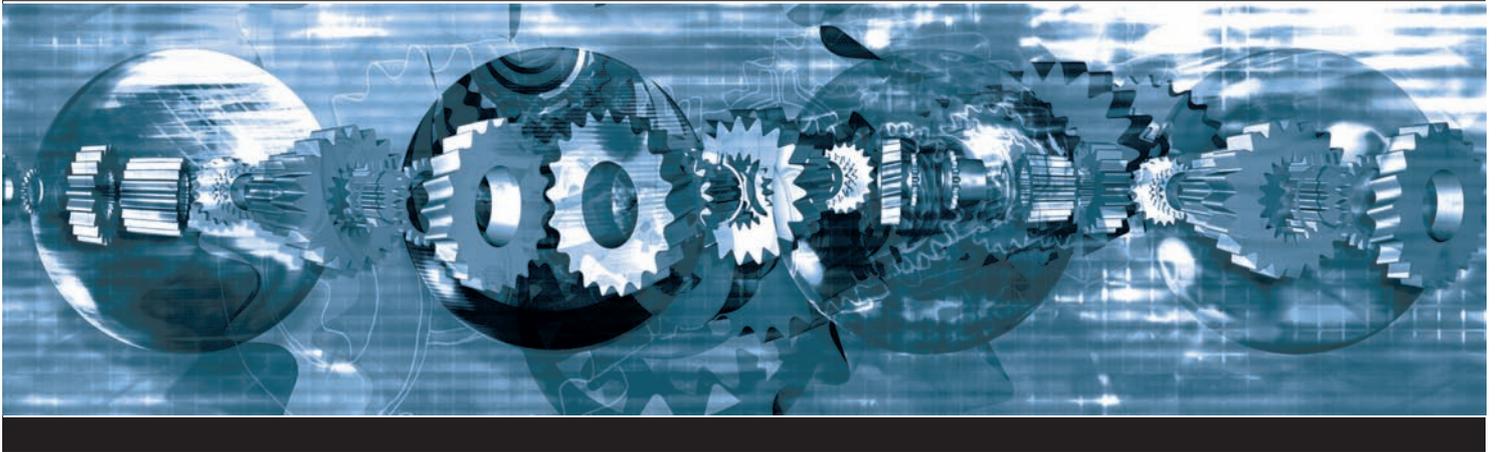
## Direkte Bestellmöglichkeit aus der Zeichnung

Nachdem das benötigte Ersatzteil in der Zeichnung identifiziert wurde, kann es sofort durch Klick auf die Abbildung bestellt werden. So werden Fehlbestellungen fast unmöglich.

## Konsistente Stückliste mit Ersatzteil-Lokalisierungs-Funktion

Neben der Explosionszeichnung wird automatisch auch die ET-Stückliste für jedes Gerät angezeigt. Dort sind alle Ersatzteile mit Artikelnummer namentlich aufgeführt. So kann das benötigte Ersatzteil auch aufgrund der Stückliste identifiziert werden. Wenn der Nutzer eine Position der Stückliste anklickt, wird automatisch auch die Ersatzteilzeichnung so positioniert, dass das entsprechende Teil im Fokus der Zeichnung erscheint.





## Leistungsstarke Auftragsverwaltung

Nach der Auswahl der benötigten Ersatzteile steht dem Nutzer zur Weiterbearbeitung der bestellfertigen Aufträge eine leistungsstarke Auftragsverwaltung zur Verfügung. Die bestellfertigen Aufträge können vor dem Absenden in der Auftragsverwaltung nach Belieben gespeichert, bearbeitet, korrigiert, erweitert oder gelöscht werden. Auf Grundlage eines angelegten Auftrags können mit den entsprechenden **[plusparts]**-Erweiterungen Kostenvorschläge und Garantieranträge erstellt werden.



## Variabler Bestellablauf

Auch der Bestellablauf ist äußerst flexibel. Mit **[plusparts]** ist sowohl die Direktbestellung beim Hersteller als auch die Abbildung mehrstufiger Vertriebsstrukturen (z.B. durch Einbeziehung von Großhändlern) möglich. Sie können in der Kundenverwaltung frei festlegen, welche Nutzergruppen wie und wo bestellen dürfen.

# > Erweiterungen

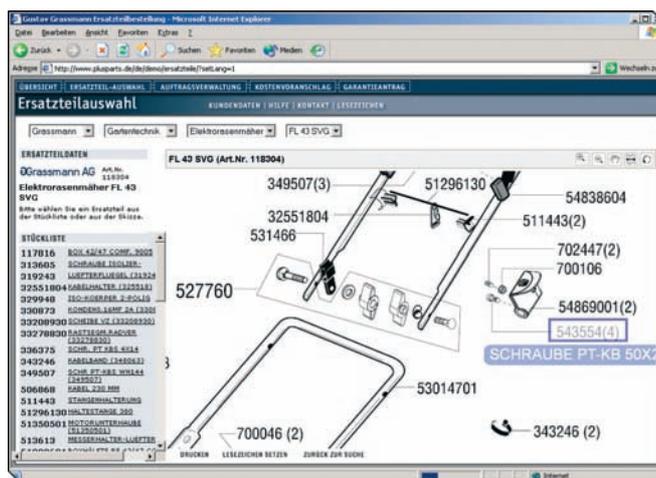


Eine Stärke von [plusparts] ist seit jeher die Darstellung der Explosionszeichnungen. Liegen die Zeichnungen in einem vektorbasierten Format vor, gibt es jetzt die Möglichkeit diesen Qualitätsvorteil zu erhalten und auch im Web gestochen scharfe Explosionszeichnungen anzubieten.

## SVG-Anzeige-Modul: Zoomen ohne Reue

Die Anzeigekomponente ist optional auch als SVG-Modul erhältlich: Das SVG-Modul unterscheidet sich auf den ersten Blick nur unwesentlich von der Java-Version. Der große Vorteil besteht jedoch darin, dass die in einem vektorbasierten Format vorliegende Zeichnungen damit auch im Netz als Vektorgrafik dargestellt werden können. Das bedeutet, dass die Qualität der Zeichnung bedeutend besser ist und ein verlustfreier Zoom in die Zeichnung möglich wird.

Die gute Qualität des Ausgangsmaterials bleibt also erhalten; Das [plusparts] SVG-Anzeige-Modul kann natürlich auch GIFs anzeigen, so dass ein paralleler Betrieb beider Formate erfolgen kann. Dadurch ist auch der Einsatz des SVG-Anzeige-Moduls in bestehenden [plusparts] Installationen problemlos möglich.





Das Flash-Anzeige-Modul kann optional anstelle das SVG-Anzeige-Moduls oder des klassischen Java Applets eingesetzt werden. Voraussetzung ist natürlich auch hier, dass die Zeichnungen in einem geeigneten Format vorliegen.

### Flash-Anzeige-Modul:

Das Flash-Anzeige-Modul bietet die selben Vorteile wie das SVG-Anzeige-Modul, die Anzeigekomponente ist jedoch in Flash realisiert und die Zeichnungen müssen deshalb im Flash-Format vorliegen. Da das Macromedia Flash Plug-In bereits weiter verbreitet ist, als der Adobe SVG-Viewer kann es sich anbieten, Flash als Anzeigekomponente zu verwenden. Natürlich kann das **[plusparts]** Anzeigemodul auch mit pixelbasierten Zeichnungen umgehen, so dass auch hier ein paralleler Betrieb möglich ist.

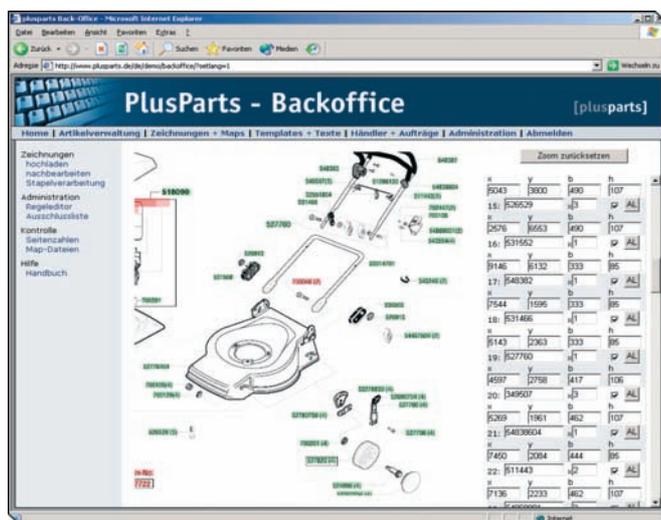
# > Erweiterungen



Dieses Modul nutzt die Vorteile des XML-basierten Dateiformats Scalable Vector Graphics (SVG) aus. Das [plusparts] SVG-Parsing-Modul klinkt sich in das Backoffice ein und dient zur automatischen Erzeugung der Map-Dateien. Die bisher zum Verpointern der Zeichnungen benötigte Zeit reduziert sich dadurch erheblich und der langwierige und fehleranfällige Prozess des manuellen Verpointerns wird durch das SVG Parsing Modul automatisiert und damit auch beschleunigt. Der Bearbeiter fungiert nur noch als Kontrollinstanz und greift nur in Sonderfällen manuell in die Bearbeitung der Zeichnungen ein.

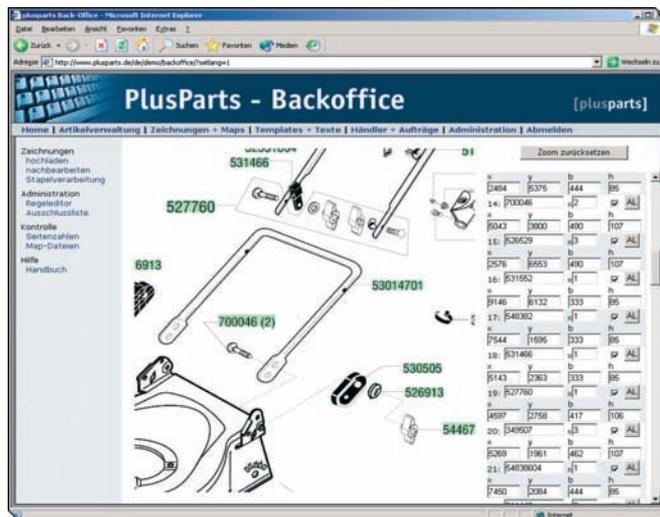
## SVG-Parsing-Modul: Automatisches Verpointern im Backoffice

Dem SVG-Parsing-Modul liegt ein KI-gestützter Regelgenerator zu Grunde, der auch mit gemischten Zeichnungen umgehen kann, auf denen beispielsweise einzelne Artikel nicht verpointert werden sollen. Das System ist darüberhinaus selbstlernend, d.h. je mehr Zeichnungen bearbeitet wurden, um so schneller wird es.



Der komplette Workflow des SVG-Parsing-Moduls ist nach dem Null-Fehler-Prinzip aufgebaut, d.h. das System versucht mögliche Fehler des Bearbeiters bereits während des Workflows abzufangen -und wenn dies nicht gelingt- dem Bearbeiter aufgetretene Fehler sofort kenntlich zu machen, so dass diese ebenfalls in einem Arbeitsgang beseitigt werden können. Die nachträgliche langwierige manuelle Fehlersuche und Beseitigung entfällt damit.

# > Erweiterungen



Unsere Erfahrung aus Großprojekten mit über 10.000 Zeichnungen ist auch in das Design des SVG-Parsing-Moduls eingeflossen. Bei der Gestaltung des Workflows stand die Usability für den Bearbeiter im Vordergrund; so soll trotz der relativ monotonen Aufgabe ein längeres und ermüdungsfreies Arbeiten ermöglicht werden. Natürlich ist das SVG-Anzeige-Modul und das SVG-Parsing-Modul nur bei solchen ET-Zeichnungen einsetzbar, die bereits in einem vektorbasierten Dateiformat vorliegen.

# > Erweiterungen



[plusparts] ist so angelegt, dass die Benutzeroberfläche in beliebig vielen Sprachen und für beliebig viele Länder erstellt werden kann. Sie können damit Ihr Ersatzteilwesen weltweit zentral pflegen und organisieren.

## Internationalisierungs-Modul: Sprachen und Länder nach Belieben.

Die Übersetzung der einzelnen Textbausteine erfolgt in unkomplizierter Weise über das [plusparts]-Backoffice. Jeder Übersetzer kann mit Hilfe eines Webbrowsers die Übersetzungsarbeiten erledigen. Diese Vorgehensweise ist auch hinsichtlich der ständigen Aktualisierung des Systems von Vorteil.

Für die fünf Weltsprachen Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch sowie natürlich Deutsch können wir Ihnen fertige Basistexte anbieten, die nur noch an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden müssen.



Ein wichtiger Pluspunkt in diesem Zusammenhang ist auch, dass die Sprachen unabhängig von den Ländern verwaltet werden können. So haben Sie die Möglichkeit mit [plusparts] erfolgreich auf die Besonderheiten in einzelnen nationalen Märkten einzugehen. Ein Beispiel: Fast der gesamte südamerikanische Markt benutzt die spanische Sprache. Preise, Währung und Händlerdaten variieren jedoch von Staat zu Staat. Auch innerhalb Europas bleibt dieser Aspekt selbst nach der vollständigen EURO-Einführung entscheidend. Es ist durchaus vorstellbar, dass z.B. in Frankreich und Belgien, trotz gleicher Währung und gleicher Sprache, unterschiedliche Vertriebsstrukturen (Großhändler/ Direktverkauf) existieren. Auch solche Fälle sind mit [plusparts] problemlos zu erfassen.

# > Erweiterungen

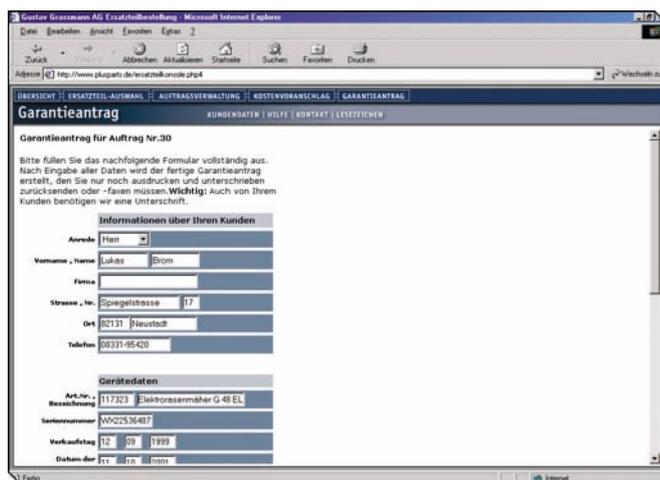


Schnelle und reibungslose Garantieabwicklung ist ein wichtiger Faktor für erfolgreiche Kundenbindung. Zusätzliche Brisanz gewinnt das Thema durch die verlängerten Gewährleistungsfristen für Konsumgüter. Dadurch sehen sich viele Hersteller gezwungen, ihre Garantieabwicklung noch effizienter zu gestalten.

## Garantieantrags-Modul: Vereinfachte Garantieabwicklung zwischen Hersteller und Servicepartner

Mit der integrierten Garantieantragsfunktion vereinfacht **[plusparts]** die Garantieabwicklung zwischen Hersteller und Servicepartner erheblich und trägt so zur Kostensenkung bei:

Auf Basis eines bestellten Auftrags kann der Servicepartner durch Ergänzung der benötigten Kundendaten und Eingabe seiner benötigten Arbeitszeit mit wenigen Mausklicks einen vollständigen Garantieantrag generieren, der dann entweder sofort online an den Hersteller weitergeleitet wird oder ausgedruckt und vom Kunden durch Unterschrift bestätigt per Post oder Fax an den Hersteller gesandt werden kann. Als Hersteller erhalten Sie damit immer vollständige und standardisiert zu bearbeitende Garantieanträge.



Garantieantrag für Auftrag Nr.30

Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular vollständig aus. Nach Eingabe aller Daten wird der fertige Garantieantrag erstellt, den Sie nur noch ausdrucken und unterschrieben zurücksenden oder -falls müssen Wichtig! Auch von Ihrem kunden benötigen wir eine Unterschrift.

**Informationen über Ihren Kunden**

Ansicht:

Vorname + Name:

Firma:

Straße + Nr.:

Ort:

Telefon:

**Gerätedaten**

Art.Nr.:

Bezeichnung:

Seriennummer:

Verkaufstag:

Datum der:

**Und so funktioniert's:** Ihr Servicepartner hat über die Ersatzteilsuche die zur Reparatur benötigten Ersatzteile identifiziert und bestellt. Aufgrund seiner Bestellung hat er in der Auftragsverwaltung einen Auftrag angelegt.

# > Erweiterungen



Durch Eingabe weiterer Informationen in das Online-Garantieantragsformular wird der Garantieantrag erstellt; neben der Anschrift des Kunden und Informationen zum Gerät werden noch zusätzliche Angaben zur Reparatur benötigt. Der fertige Garantieantrag steht dann zum Ausdrucken bereit und kann, nachdem er vom Kunden unterschrieben wurde, an den Hersteller geschickt werden.

Anmerkung: Sofern Sie keinen Wert auf die bestätigende Unterschrift des Endkunden legen, kann der gesamte Vorgang natürlich auch vollständig papierlos erfolgen.

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser title: **Garantieantrag**
- Navigation tabs: **ÜBERSICHT** | **ERSATZTEIL-AUSWAHL** | **AUFTRAGSVERWALTUNG** | **KOSTENVORANSCHLAG** | **GARANTIEANTRAG**
- Sub-navigation: **KUNDENDATEN** | **HILFE** | **KONTAKT** | **LEISTUNGEN**
- Form fields:
  - Betreiberkennung:** 25
  - Festgestellte Schäden:** Defekt an der Scheibe SOX 5
  - Durchgeführte Arbeiten:** Scheibe ausgetauscht
  - Arbeitszeit:** 5 h
  - Ersatzteile:** SOX 5 SCHEIBE SOX 5 (124933) | SOX 5 WIPPERNOLANDE SOX5002
  - Bemerkungen, Rückantwort:** (Empty text area)
- Confirmation text:  Ich bestätige, dass für diese Reparatur nur Original-Ersatzteile verwendet wurden.  
Der Garantieantrag muss von Ihnen und Ihrem Kunden persönlich unterschrieben werden.
- Buttons: **GARANTIEANTRAG ERSTELLEN**

# > Erweiterungen



Viele Kunden verlangen vor der Reparatur ihres Gerätes einen detaillierten Kostenvoranschlag. Für viele Servicepartner bedeutet die Erstellung dieser gewünschten Angebote eine leidige und zeitraubende Pflicht.

## Kostenvoranschlags-Modul: Der Mehrwert für Servicepartner

Das [plusparts]-Kostenvoranschlags-Modul ermöglicht dem Servicepartner auf einfachste Art und Weise durch Eingabe weniger Zusatzinformationen formgerechte und repräsentative Kostenvorschläge zu generieren, die er seinen Kunden mit der Post, per Fax oder per E-Mail zuschicken kann.

Nicht zuletzt solche Zusatzfeatures machen [plusparts] auch für Ihren Servicepartner zu einem effizienten und gern genutzten Werkzeug.

**Und so funktioniert's:** Ihr Servicepartner hat über die Ersatzteilsuche die zur Reparatur benötigten Ersatzteile identifiziert und bestellt. Aufgrund seiner Bestellung hat er in der Auftragsverwaltung einen Auftrag angelegt.

Nun müssen nur noch die für die Reparatur veranschlagte Arbeitszeit und der individuelle Stundensatz des Servicepartners sowie Kosten für Kleinteile und eine eventuelle Fahrtkostenpauschale eingetragen werden.

Zum Schluss kann der Servicepartner wählen, ob der Kostenvoranschlag auf seinem eigenen Briefpapier oder formlos ausgedruckt werden soll. Mit Eingabe der Kundenadresse schließt er die nötigen Eingaben ab. Der fertige Kostenvoranschlag kann ausgedruckt werden.

**Kostenvoranschlag**

Kosten voranschlag erstellen für:  
Auftrag Nr.21 vom 19.3.2001  
Status: noch nicht bestellt / Garantiefall: JA

**Materialelemente**  
Diese Ersatzteile sind für Auftrag Nr.21 vorgemerkt und werden in den Kostenvoranschlag aufgenommen:

Menge	Art.-Nr.	Bezeichnung, Pos./Stück	Gen.-Preis
1	20073	WÄRMENSCHUTZBLECH (310073)	39,50 DM / 13,20 €
1	30006	SEILROLLE (30006)	279,00 DM / 94,20 €

Bezeichnung des zu reparierenden Gerätes:  
Elektronenröhre G 49 EL

**Reparaturkosten**  
Für den Kostenvoranschlag werden außerdem auch noch die folgenden Informationen von Ihnen benötigt:

Vermessene Arbeitszeit	2	h
Stundensatz	25	€/h
Fahrtkostenpauschale	20	€
Kosten für Kleinteile	<input type="checkbox"/>	€
Schnittspesen	<input type="checkbox"/>	€
Schuldennummer		
Rechnungsnummer		
Wohnort		
Garantiefall		

WITTE



In vielen Fällen stellt [plusparts] das Herzstück des After-Sales-Bereichs einer Website dar. Neben dem Verkauf von Ersatzteilen ist die Bereitstellung von Handbüchern eine der zentralen Aufgaben der Kundendienstabteilungen vieler Unternehmen.

### Handbuch-Modul: After-Sales Service auf der ganzen Linie

Das Handbuch-Modul ermöglicht die Verwaltung und Distribution von Manuals, Bedienungsanleitungen und anderen technischen Dokumentationen mittels [plusparts]. Damit können über das Backoffice alle Arten von technischen Dokumenten verwaltet werden; nachdem sie mit [plusparts] über das Internet bereit gestellt wurden, können sie von den Kunden anhand der einheitlichen Produkt-Klassifizierung einfach gefunden und bei Bedarf im PDF-Format downgeloadet werden.

Zur Abrundung des Servicebereichs ist in diesem Modul auch ein einfaches FAQ-System enthalten, das natürlich ebenfalls via Backoffice pflegbar ist.



# > Einsatzmöglichkeiten



**Aufgrund seiner flexiblen Struktur kann [plusparts] überall dort eingesetzt werden, wo Ersatzteilm Informationen und Explosionszeichnungen bereitgestellt werden sollen.**

## **Online-Ersatzteilidentifikations- und Bestellsystem für Servicepartner**

Der klassische Einsatzbereich für **[plusparts]**. In einem passwortgeschützten Bereich Ihrer Online-Präsenz (Service-Extranet) können Ihre Servicepartner mit **[plusparts]** die zur Reparatur benötigten Ersatzteile identifizieren und bestellen. Mit nützlichen Zusatzfeatures wie Online-Garantieantrag oder Kostenvoranschlagsgenerator bieten Sie Ihren Servicepartnern wertvollen Mehrwert und garantieren eine schnelle Akzeptanz des Systems.

Durch seine medienneutrale Datenhaltung ist es mit **[plusparts]** auch möglich, Ihre Ersatzteil-Informationen per CD-ROM, Microfiche oder Papierkatalog zu distribuieren. Da immer auf den gleichen Datenbestand zurückgegriffen wird, ist eine konsistente Darstellung über alle Kanäle hinweg gewährleistet.

Übrigens: Im Service-Extranet können Sie noch eine Reihe weiterer interessanter Angebote für Ihre Partner unterbringen. Bei Interesse stellen wir Ihnen gerne weitere Ideen vor.

## **Online-Ersatzteilshop für Endkunden**

Mit **[plusparts]** können Sie natürlich Ersatzteile auch direkt an Endverbraucher verkaufen. Durch die Online-Darstellung der Explosionszeichnungen und die einfache Geräteidentifikation können selbst technische Laien das richtige Ersatzteil herausfinden und bestellen. Wenn Sie nur einen Teil ihres ET-Sortiments an Endkunden verkaufen möchten, können Sie eine entsprechende Beschränkung in **[plusparts]** vornehmen. Um die Selbstreparatur des Gerätes zu erleichtern, besteht die Möglichkeit, mit jedem Teil Einbau- oder Reparaturtipps zu verknüpfen und so dem Endkunden einen komfortablen Ersatzteilshop im Internet anzubieten.

## **Großhändler-Shopsystem**

Sie sind Ersatzteilm Großhändler und suchen nach einem geeigneten Online-Shopsystem? Mit **[plusparts]** haben Sie die optimale Lösung gefunden. **[plusparts]** erlaubt Ihnen, eine beliebige Anzahl von Ersatzteilen unterschiedlichster Marken über das Internet zu verkaufen. **[plusparts]** bietet Ihnen hinsichtlich der Darstellung der Ersatzteilzeichnungen Möglichkeiten, die Sie bei keinem konventionellen Online-Shopsystem finden. Mit dem umfangreichen Backoffice können Sie Ihren Shop immer selbst aktuell halten. Zusammen mit einer Anbindung an ein Warenwirtschaftssystem ist **[plusparts]** die ideale E-Commerce-Lösung für den ET-Großhandel.

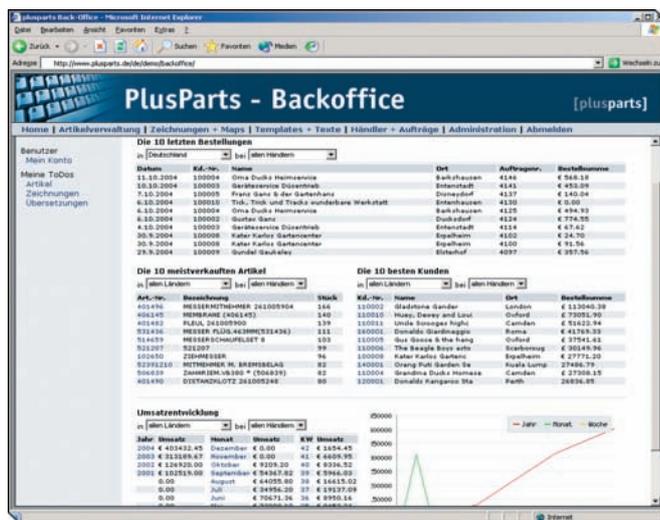
# > Backoffice



Das umfangreiche [plusparts] Backoffice versetzt Sie in die Lage, Ihr Online-Ersatzteilsystem auf einfache Weise immer aktuell zu halten.

## Vollständige Pflege übers Internet

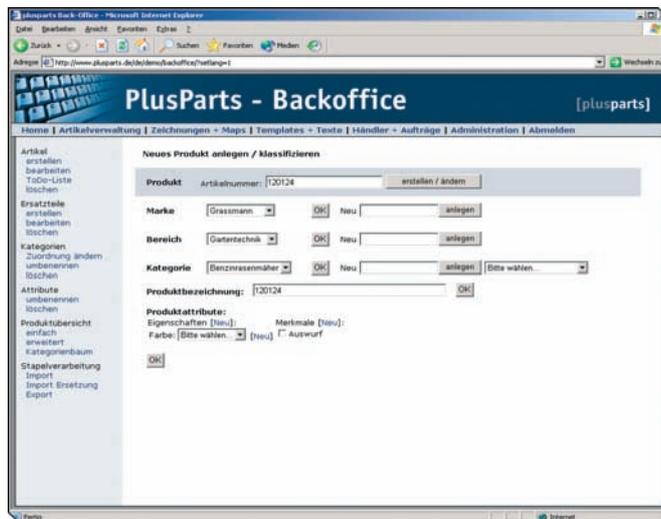
Auch das Backoffice ist komplett browserbasiert, das heißt, die Pflege Ihrer Ersatzteildaten wird so einfach wie das Surfen im Internet. Alle Daten können weltweit aktualisiert werden. So kann die Pflege einzelner Daten (z.B. Kundendaten oder Adressen) auch von Ihren Vertriebsniederlassungen im Ausland aus erfolgen.



## Artikelverwaltung

Das Herzstück des Backoffice: Hier können Sie neue Ersatzteilkarten anlegen und klassifizieren, einzelne Produkte neuen Produktgruppen zuordnen, sowie Preise, Artikelnummern und Stücklisten-daten ändern. Um dem Nutzer auch eine bequeme Suche zu ermöglichen, können zu den Geräten im System auch ergänzende Daten wie z.B. individuelle Produktmerkmale eingegeben werden, die eine eindeutige Identifikation auch ohne Kenntnis der Artikelnummer ermöglicht.

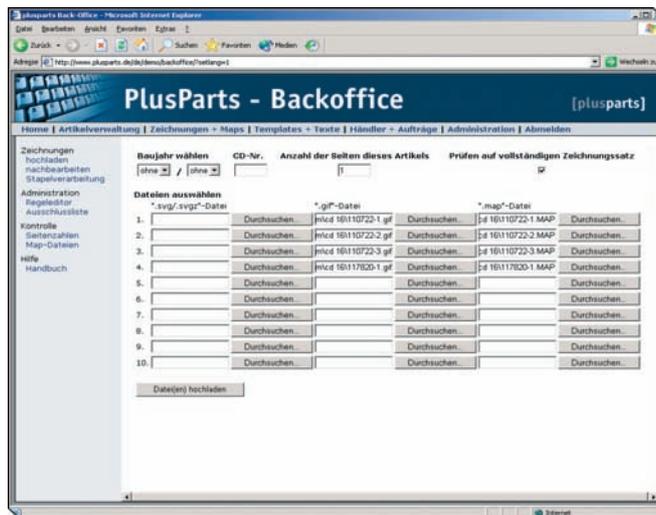
# > Backoffice



## Zeichnungen + Maps

Mit Hilfe des Backoffice können Sie bequem die von Ihnen mittels OCR und Bildbearbeitungsprogrammen erstellten Zeichnungen und Maps in das System aufnehmen. Damit können Sie das System auch ohne FTP-Client aktualisieren. Sofern Sie eine größere Anzahl von Dateien ändern wollen, gibt es dafür eine bequeme und zeitsparende Batchfunktion. Für die Erstellung neuer Explosionszeichnungen steht Ihnen eine spezielle OCR-Software zur Verfügung, die nach kurzer Einführung von Jedermann bedient werden kann (grundlegende Kenntnisse im Umgang mit dem PC vorausgesetzt). Liegen die Zeichnungen im Vektorformat vor, empfiehlt sich der Einsatz des SVG-Parsing Moduls. Dies klinkt sich vollintegriert in die Rubrik "Zeichnungen + Maps" im Backoffice ein. Bei Einsatz des SVG-Parsing Moduls erfolgt die Bearbeitung der Ersatzteilzeichnungen komplett im Backoffice. Ein weiteres externes Programm ist nicht mehr erforderlich.

# > Backoffice

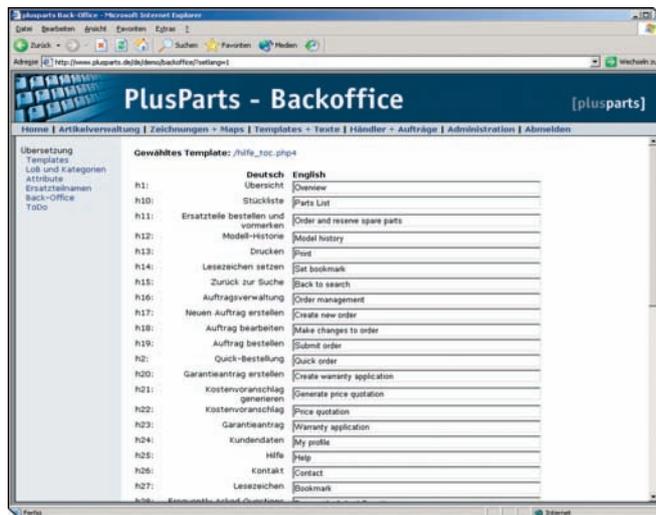


Für die pflegeintensiven Massendaten wie Ersatzteilbezeichnungen, Preise und Händleradressen steht eine Im- und Exportmöglichkeit zur Verfügung. Massendaten können damit in Microsoft Excel oder vergleichbaren Programmen bequem offline bearbeitet werden und dann über das Backoffice in das System importiert werden. **[plusparts]** unterscheidet dabei natürlich auch nach Ländern und Sprachen, ganz wie Sie es wünschen. Die Pflege aller Daten direkt im Backoffice ist natürlich weiterhin möglich.

## Templates + Texte

Hier können Sie auf einfache Weise alle Systemtexte ändern und mit den Übersetzungsfunktionen auch neue Sprachversionen erstellen. Dies umfasst natürlich auch die Kategorien, Artikelbezeichnungen und ET-Bezeichnungen. Um neue Kategorie- und Artikelbezeichnungen möglichst schnell in allen Sprachen zur Verfügung zu haben, gibt es eine spezielle ToDo Liste für die Gruppe „Übersetzer“ mit automatischer Benachrichtigung bei Änderungen in der Quellsprache.

# > Backoffice



## Händler + Aufträge

Die Händlerverwaltung ermöglicht Ihnen die Pflege der Großhändlerdaten und die Aktualisierung Ihrer Kontaktadressen. Über die Kundendatenverwaltung können Sie die Nutzerdaten Ihrer Kunden bearbeiten. Die Nutzer haben natürlich auch die Möglichkeit ihre Daten über das System selbst zu ändern. In diesem Menue finden sich auch die Vertriebs- und Umsatzstatistiken sowie der Zugriff auf die getätigten Aufträge der Kunden.

## Administration

Damit auch mehrere Mitarbeiter, verschiedene Niederlassungen oder auch externe Übersetzer an ihrem Ersatzteilsystem arbeiten können, basiert das Backoffice auf einem leistungsfähigen Rechte und Rollensystem.

Es ist möglich Gruppen frei anzulegen und jede im Backoffice zur Verfügung stehende Funktion eine dieser Gruppe zuzuordnen. Gespiegelt werden diese Rechte zusätzlich immer auch an den Länder- und Sprachzuständigkeiten. Der administrative Aufwand pro User kann so klein gehalten werden, da wenige Globale Gruppen ausreichen um alle Rollen abzudecken. **[plusparts]** ist so perfekt für den Einsatz im multinationalen und multilingualen Einsatz vorbereitet. Unter dem Punkt „Administration“ findet sich auch die Verwaltung derr Landes- und Sprachspezifischen Einstellungen.

# > Backoffice



The screenshot shows the PlusParts Backoffice interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar displays the URL: <http://www.plusparts.de/plusparts/backoffice/setting/>. The page title is "PlusParts - Backoffice" with a "[plusparts]" logo on the right. A navigation menu at the top includes: Home | Artikelverwaltung | Zeichnungen - Maps | Templates - Texte | Händler - Aufträge | Administration | Abmelden.

The main content area is a table listing user groups and their permissions:

Gruppenname	Beschreibung	
<b>Superadministrator</b>	Superadministrator, darf Rechte und Gruppen anlegen, und die Rechte aller Benutzer (außer denen anderer Superadmins) ändern. Er kann auch neue Sprachen und Länder anlegen, sowie das Back-Office-Design anpassen.	[bearbeiten] [löschen]
<b>Länderadministrator</b>	Der Länderadministrator darf Benutzer für sein Land anlegen und bearbeiten. Im Unterschied zum Superadministrator kann er keine neuen Länder und Sprachen anlegen und das Back-Office Design nicht anpassen.	[bearbeiten] [löschen]
<b>Übersetzer</b>	Alle Rechte zum Übersetzen der Front- und BackOffice-Texte.	[bearbeiten] [löschen]
<b>Zeichnungsbearbeiter</b>	Der Zeichnungsbearbeiter kann SVGs, GIFs und MAP-Dateien hochladen. Dadurch werden neue Artikel ins System eingespielt. Diese werden global, d.h. für alle Länder und Sprachen übernommen. Er darf auch Ersatzteildaten (Name und Preis) ein- und importieren.	[bearbeiten] [löschen]
<b>Artikelverwalter</b>	Kann Artikel anlegen, klassifizieren und löschen.	[bearbeiten] [löschen]
<b>Vertriebs Manager</b>	Verwaltet die Händlerdaten und kümmert sich um Im- und Export von Preislisten.	[bearbeiten] [löschen]
<b>Länderverwalter</b>	Verwaltet die landesspezifischen Einstellungen.	[bearbeiten] [löschen]

On the left side of the page, there is a sidebar menu with the following items: Benutzer hinzufügen/verwalten, Gruppen hinzufügen/verwalten, Rechte verwalten, Internationalisierung, Sprachen, Länder, Customizing, Design.



**Egal, wie Sie bisher Ihre Ersatzteildaten distribuieren, sei es mit Microfiches, mittels einer CD-ROM oder eines einfachen Katalogs. Es gibt eine Reihe von Argumenten, die für einen raschen Umstieg auf ein Online-Ersatzteilsystem sprechen. Hier die wichtigsten:**

### **Internet spart Verteilkosten**

Durch den Einsatz eines Online-Bestellsystems entfällt die Produktion und Verteilung von Ersatzteilkarten auf Microfiches oder CD-ROMs bzw. Ersatzteilkatalogen. Sie können zukünftig ohne großen Aufwand Ihre Servicepartnern oder Kunden die erforderlichen Ersatzteildaten zukommen zu lassen und können dadurch Produktions- und Portokosten sparen.

### **24 h/ Tag weltweit verfügbar**

Mit dem Online-Bestellsystem können Sie Ihren Kunden in Zukunft einen weltweiten Rund-um-die-Uhr-Bestellservice für Ersatzteile anbieten. Über das Internet sind ihre Ersatzteildaten überall und zu jeder Zeit verfügbar.

### **Immer aktuell**

Bei einem Online-ET-System greifen die Kunden stets auf aktuelle Daten zu. So können eventuell nötige Änderungen unmittelbar vorgenommen werden. Sie müssen also nicht mehr bis zur nächsten Aktualisierung Ihrer Microfichesätze oder Katalogunterlagen warten, um Preisanpassungen oder sonstige Korrekturen vornehmen zu können.

### **Prozessvereinfachung im Ersatzteilwesen**

Nur mit einem Online-Medium ist die Abbildung des gesamten Auswahl- und Bestellvorgangs ohne Medienbruch möglich. Die Daten jeder Bestellung können auf Herstellerseite direkt in ein bestehendes Warenwirtschaftssystem übernommen werden.

Und das Beste: Dank seiner medienneutralen Datenhaltung können Sie mit **[plusparts]** auch weiterhin CD-ROMs, Microfiche oder Papierkataloge erstellen. Allerdings zu geringeren Kosten und mit vermutlich bedeutend weniger Aufwand.



Wenn Sie **[plusparts]** mit anderen Online-Ersatzteilsystemen vergleichen, werden Sie sicherlich sehr schnell seine spezifischen Stärken erkennen. Hier einige Punkte, die wir für erwähnenswert halten:

### Nahezu grenzenlos erweiterbar

**[plusparts]** setzt technisch auf offenen Standards auf. Dadurch ist es nahezu grenzenlos erweiterbar. Jegliche Art von gewünschter Zusatzfunktionalität kann von Beginn an oder nachträglich problemlos integriert werden. Sieben interessante Features bieten wir Ihnen schon jetzt als fertige Module an. Darüber hinaus sind aber noch viele andere interessante Anwendungen realisierbar. Mit **[plusparts]** entscheiden Sie sich für ein System, das Ihnen hinreichende Investitionssicherheit gibt. **[plusparts]** ist somit einfach in bestehende ERP- und E-Commerce Systeme integrierbar und so bestens gerüstet für den Einsatz im Enterprise-Umfeld.

### Jede Art von Design möglich

**[plusparts]** können Sie ganz nach Ihren Wünschen gestalten. Sie können das System daher komplett an Ihre Corporate Design Vorgaben anpassen und harmonisch in ein eventuell schon bestehendes Extranet oder einen Online-Shop integrieren. Mit **[plusparts]** erhalten Sie also eine ideale Kombination aus Funktionalität und Design.

### Leistungsfähige Zeichnungsdarstellung

Die vielfältigen Möglichkeiten der **[plusparts]** Anzeigefunktion lassen sicherlich keine Wünsche beim Benutzer offen. Das System erlaubt ein stufenloses ein- und auszoomen in die Explosions-Zeichnung bzw. aus der Zeichnung heraus. Dies gilt sowohl für pixelbasierte als auch für vektorbasierte Zeichnungsformate. Auch ist die Darstellung mehrseitiger ET-Zeichnungen mit der Möglichkeit, zwischen den einzelnen Seiten hin- und herzublätern, problemlos möglich. Ebenso die Darstellung von Baugruppen. Mit **[plusparts]** bieten Sie den Nutzern höchsten Komfort.

### Serverseitig geringe technische Anforderungen

**[plusparts]** stellt vergleichsweise geringe Systemanforderungen an den Webserver. Es ist fast egal, auf welcher Plattform und in welcher technischen Umgebung Sie **[plusparts]** hosten wollen: Egal ob Sie **[plusparts]** bei einem Provider, oder in der eigenen DMZ hosten wollen, das System funktioniert immer. Mit **[plusparts]** erhalten Sie also ein System, das sich ideal in Ihre bestehende Webarchitektur einpasst.



### Komplett datenbankgestütztes System

[plusparts] ist vollständig datenbankgestützt und kann den Nutzern äußerst komfortable Suchfunktionen und eine Auftragsverwaltung mit Mehrwert anbieten. Das bedeutet aber auch, dass alle Texte über das Backoffice einfach und schnell geändert werden können. Wichtig ist dies vor allem im Hinblick auf die Anfertigung von weiteren Übersetzungen.

### Sehr komfortables und umfangreiches Backoffice

Mit seinem sehr umfangreichen und komfortablen Backoffice bietet Ihnen [plusparts] die Möglichkeit, das komplette System immer selbständig aktuell zu halten. Über das browsergestützte Backoffice können Sie von jedem beliebigen PC mit Onlineanschluss Ihre Ersatzteildaten und Systemtexte ändern, neue Ersatzteile einpflegen oder alte löschen. So behalten Sie die Pflege und Aktualisierungskosten im Griff.



**[plusparts] wurde - anders als andere elektronische Ersatzteilsysteme - konsequent für den Online-Einsatz konzipiert. Für den Fall, dass Sie auch Kunden bedienen müssen, die noch nicht über einen Internetanschluss verfügen, steht [plusparts] alternativ auf CD-ROM zur Verfügung.**

### Offline genauso leistungsstark wie online: [plusparts] auf CD-ROM

Dafür haben wir den **[plusparts]**-Installer entwickelt, der lokal auf dem PC des Nutzers die Online-Umgebung simuliert und so den Offline-Einsatz des Systems ermöglicht.

Auch die Offline-Variante wird in einem Webbrowser angezeigt, das Look-and-Feel und der Bedienkomfort entspricht daher der Online-Variante.

Allerdings ist bei der Offline-Version natürlich die Online-Bestellung nicht möglich. Der Kunde muss in diesem Fall den vom System generierten Bestellzettel ausdrucken und an Sie faxen. Um das System dauerhaft aktuell zu halten, sollten in regelmäßigen Abständen neue Versionen an die Kunden versandt werden.

**Einsatzmöglichkeiten:** Die CD-ROM Version kann auf folgenden Betriebssystemen eingesetzt werden: Windows 98, 98SE, ME, XP, NT4 SP6, 2000.

**Systemanforderungen:** Pentium II 400 MHz; 128 MB RAM, Netzwerkprotokoll TCP/IP (Standard ab Windows 98SE, kann bei früheren Versionen nachinstalliert werden.)



## > Microfiche



In viele Firmen stellt sich noch der Bedarf zusätzlich zu einer CD-ROM und Online-Version die Ersatzteilzeichnungen weiterhin auf Microfichen auszuliefern. [plusparts] unterstützt den Bearbeiter bei der Erstellung der Microfiche. Durch eine einheitliche Zeichnungsverwaltung und optimierte Abläufe sparen Sie mit [plusparts] auch in der Microfichproduktion eine Menge Zeit und Arbeit.

### Die Vergangenheit mit den Mitteln der Zukunft bezwingen: [plusparts] für Microfiche

Alle Arbeiten, bis zur Erstellung der Datei für den Microfich-Master finden im Backoffice statt. Das heisst also für Sie: kein Papier mehr !!!

Das Microfiche Modul übernimmt die automatische Auswahl, Zusammenstellung und Aufbereitung der Zeichnungen. Alle im System hinterlegten Informationen, wie Baujahr, Produktattribute etc. können dabei natürlich für die Auswahl herangezogen werden. Die Selektion und Zusammenstellung der Microfichevorlagen muss nicht mehr parallel manuell auf Papier durchgeführt werden.

Ein weiterer Vorteil: Das Microfiche-Modul verwendet natürlich die gleichen Daten wie die Online-Version von [plusparts], so dass die Übereinstimmung der Informationen garantiert ist. Daten werden nicht mehr redundant gehalten, die damit verbundene Fehlerquelle entfällt somit ebenfalls. Für die platzoptimierte Positionierung der Zeichnungen auf den Microfichen sorgt natürlich ebenfalls das Microfiche Modul von [plusparts]. Natürlich können Sie in jeden Arbeitsschritt manuell eingreifen und die Zusammenstellung, Platzierung etc. verändern.





**Trotz „papierlosem“ Büro und Internet Revolution. Manchmal muss es eben Papier sein. [plusparts] bietet auch hierfür eine Lösung**

### **Nimmt der Druckvorstufe ihren Schrecken: [plusparts] für Papierkataloge**

Das Katalog-Modul sorgt dafür, dass die in **[plusparts]** medienneutral vorliegenden Informationen auch in gedruckter Form ausgegeben werden können. Zusammen mit der Darstellung im Internet, auf CD-ROM und Microfiche ist damit die vollständige Medienintegration gelungen.

Das Katalogmodul bietet alle Vorteile, die auch das Microfiche Modul bietet, ist darüberhinaus allerdings wesentlich flexibler im Bezug auf die Anpassbarkeit des Layouts. Während bei Microfichen das Design eine untergeordnete Rolle spielt, ist dies bei gedruckten Kataloge natürlich gänzlich anders. Das Layout des Katalogs kann auf zwei Arten festgelegt werden: Entweder im Backoffice auf Basis von vordefinierten Styleelementen, oder bequem in Ihrem bevorzugten DTP-Programm.

Dazu müssen Sie nur in der Lage sein ihren Seitenmaster als PDF zu exportieren, der Rest erfolgt dann wieder wie gehabt im Backoffice.

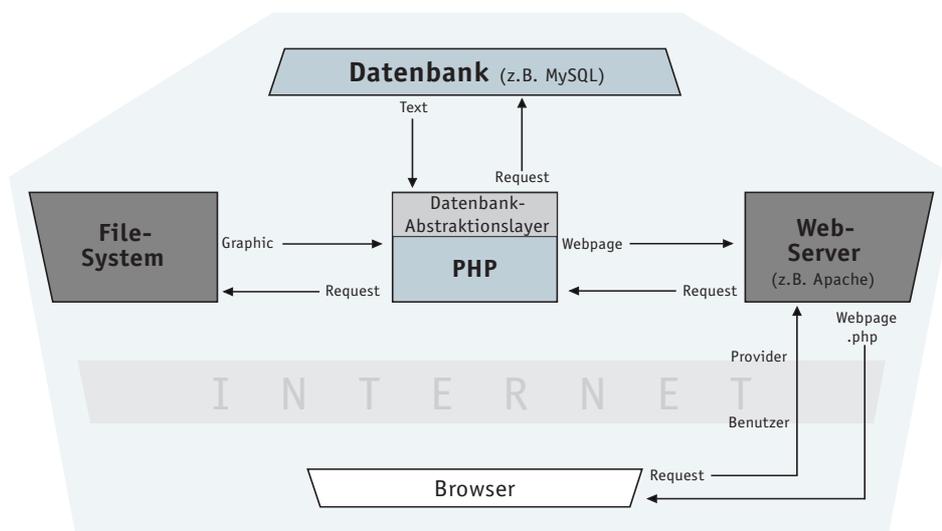




[plusparts] wurde für den effektiven Einsatz im Internet konzipiert. Bei der Entwicklung wurde großen Wert auf den Einsatz offener Standards und geringe Systemvoraussetzungen gelegt. Hier die wichtigsten technischen Details im Überblick:

## Architektur

Die Basis für den Aufbau von [plusparts] bildet eine Multitier-Architektur in der Webserver, PHP und RDBM integriert sind. Aufgrund des Datenbankabstraktionslayers kann jede relationale DB eingesetzt werden. Für die CD-ROM Version von [plusparts] empfiehlt es sich, aus Kostengründen und aus Gründen der Administrierbarkeit SQLite zu verwenden. Grundsätzlich werden in der CD-ROM Version die gleichen Komponenten wie in der Internet-Version verwendet, dadurch wird sicher gestellt, dass Erscheinungsbild und Funktionsweise identisch sind und die Fehlerwahrscheinlichkeit minimiert wird. Für Unternehmen, die beide Versionen im Einsatz haben, ergeben sich so beträchtliche Kostenvorteile bei Wartung und Pflege, da genau genommen nur ein System gepflegt werden muss.



## Systemvoraussetzungen Server

[plusparts] benötigt serverseitig einen Unix/Linux oder Windows 200X Server mit installiertem Webserver, PHP sowie eine relationale Datenbank. Die Anforderungen an die Hardware sind moderat. Als Webserver wird standardmäßig der Apache HTTP Webserver verwendet, aber auch jeder



andere Server, der mit PHP zusammenarbeitet, z.B.: Internet Information Server, AOL Server, Xitami, PWS oder Netscape Server, kann eingesetzt werden. Der benötigte Speicherplatz hängt im wesentlichen von der Anzahl der verwendeten Explosionszeichnungen ab.

### Systemvoraussetzungen Client

Für die Internetversion von **[plusparts]** wird lediglich ein Internetzugang, sowie ein Browser der 4. Generation benötigt (z.B: Internet Explorer 4, Netscape 4.x) sowie eine installierte Java Virtual Machine. Für die Darstellung von SVG- und Flash-Dateien wird außerdem ein SVG Viewer (z.B: Adobe SVG Viewer 3.0, Corel SVG Viewer 1.0) bzw. der Macromedia Flash Player benötigt. **[plusparts]** kann deswegen weltweit problemlos eingesetzt werden. Die CD-ROM Version benötigt Microsoft Windows ab Version 98 (98, 98SE, ME, NT4 SP6, 2000, XP), ein CD-ROM Laufwerk, 128 MB Ram und mindestens Intel Pentium II 400 Mhz. Alle anderen benötigten Komponenten werden auf der CD mitgeliefert und bei Bedarf installiert.

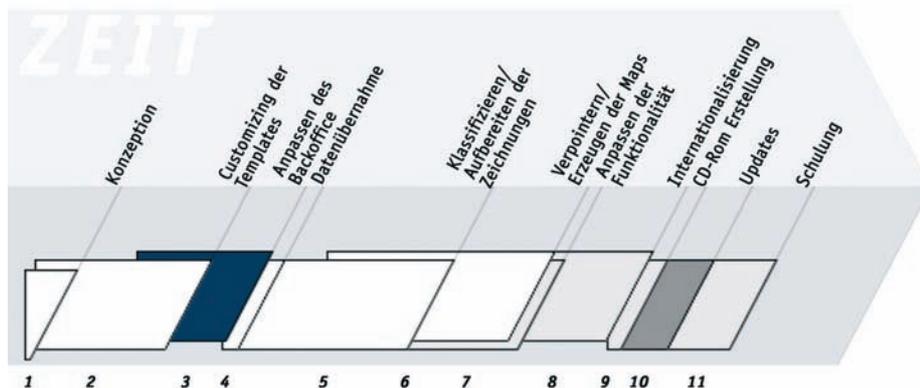
### Flexibilität und Erweiterbarkeit

Die Kombination Apache, PHP und MySQL hat sich seit Jahren bewährt und wird inzwischen millionenfach im Internet eingesetzt. Sie bietet **[plusparts]** eine ausgereifte zuverlässige Basis für einen dauerhaft sicheren Betrieb. Darüberhinaus gewährleistet sie die leichte Erweiterbarkeit von **[plusparts]**. Alles was mit PHP möglich ist, ist theoretisch auch mit **[plusparts]** zu verwirklichen; selbst komplexere Funktionen wie die Anbindung an ein bestehendes ERP oder die automatische Erstellung von PDF-Dateien.

# > Prozessablauf



Um [plusparts] möglichst schnell und ressourcensparend in Ihrem Unternehmen implementieren zu können, haben wir einen standardisierten Prozessablauf entwickelt. Wir bieten Ihnen die vollständige Implementierung des Systems natürlich als Full-Service Paket an. Es besteht aber auch die Möglichkeit einzelne Schritte selbst zu übernehmen oder durch andere Dienstleister erbringen zu lassen.



## 1. Konzeption

Unser Ziel ist es, Ihnen mit [plusparts] ein Arbeitsinstrument zur Verfügung zu stellen, das den Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Kunden 100%ig gerecht wird. Deshalb steht am Anfang jedes [plusparts]-Projekts die Entwicklung einer detaillierten Konzeption. In zwei halbtägigen Workshops mit Vertretern Ihres Hauses versuchen wir Ihre individuellen Anforderungen an ein Online-Ersatzteilsystem herauszuarbeiten. Unter Umständen kann es dabei sinnvoll sein, auch Servicepartner miteinzubeziehen, die das System später in der Praxis einsetzen werden.

## 2. Customizing der Templates

[plusparts] kann optisch ganz nach Ihren Wünschen und Vorgaben gestaltet werden. Nachdem in der Konzeption die genaue Navigationsstruktur und die zu integrierenden Elemente für Ihr Online-Ersatzteilsystem erarbeitet wurden, müssen in der Folge die Templates (Musterseiten) an Ihre Design Vorgaben (CD-Richtlinien) angepasst werden. Falls Sie keine spezifischen gestalterischen Anforderungen haben, können Sie auch unseren Mustertemplatesatz benutzen und diese neutrale Optik durch das Einfügen Ihres Logos customizen.



### 3. Anpassen des Backoffice

Zeitgleich mit der Entwicklung des Look-and-Feel Ihres Ersatzteilsystems wird das Backoffice des Systems an Ihre speziellen Bedürfnisse angepasst. Grundsätzlich können Sie mit dem **[plusparts]** Backoffice die gesamten Datenbestände selbständig pflegen und aktuell halten. Die Dateneingabe und Ausgabe erfolgt dabei über Webseiten. Um Ihnen ein leichtes und komfortables Arbeiten mit dem Backoffice zu ermöglichen, muss auch hier die Struktur des Systems genau abgebildet werden.

### 4. Datenübernahme

Die benötigten Ersatzteildaten werden aus dem Warenwirtschaftssystem übernommen (Preise, Ersatzteilnamen, Artikelnummern etc). Welches System dabei eingesetzt wird, ist dank der offenen Datenbankstruktur von **[plusparts]** gleichgültig, denn mit ihr lassen sich Ihre Daten problemlos importieren. Falls Sie eine Liveanbindung an das Warenwirtschaftssystem mit Datenabgleich wünschen, muss eine entsprechende Schnittstelle entwickelt werden. Das gleiche gilt auch für Ihre Kundendaten.

### 5. Klassifizieren/Aufbereiten der Zeichnungen

Abhängig von der Form, in der die Explosionszeichnungen vorliegen, müssen diese nun so aufbereitet werden, dass sie im System dargestellt werden können. Explosionszeichnungen, die bereits in digitaler Form zur Verfügung stehen, werden gesäubert (Entfernen von Logos und störenden grafischen Elementen). Eventuell noch nicht in digitaler Form vorliegende Zeichnungen müssen zuvor noch gescannt werden. Anschließend muss die Dateigröße der Zeichnung so optimiert werden, dass sie online ohne Zeitverzögerung übertragen werden kann.

### 6. Verpointern/Erzeugen der Maps

Mittels einer speziellen OCR-Software oder des SVG-Parsing Moduls werden die optimierten Zeichnungen eingelesen und die ET-Informationen extrahiert. Die Software erledigt diesen Vorgang weitgehend automatisch. In der Regel ist jedoch anschließend immer auch sorgfältige manuelle Nacharbeit notwendig. Liegen die Zeichnungen in vektorbasierter Form vor, kann das SVG-Parsing Modul eingesetzt werden, die notwendige Nachbearbeitungszeit verkürzt sich damit erheblich.

### 7. Anpassen der Funktionalität

Abschließend müssen die über den Standardumfang von **[plusparts]** hinausgehenden und im Konzept enthaltenen Funktionen programmiert werden.



## 8. Erstellung alternativer Medien (CD-ROM, Microfiche, Katalog)

Wenn Sie **[plusparts]** zusätzlich zur Online-Version auch offline auf CD-ROM distribuieren möchten, müssen ein Glasmaster für die CD-Pressung und die Druckvorlagen für ein dazugehöriges Booklet erstellt werden. Wir kümmern uns natürlich auch gerne für Sie um die gesamte CD-Produktion. Das gleiche gilt für die Produktion von Papierkatalogen und Microfichen. Hier werden aus dem System heraus die Filme für die Druckerei generiert.

## 9. Updates

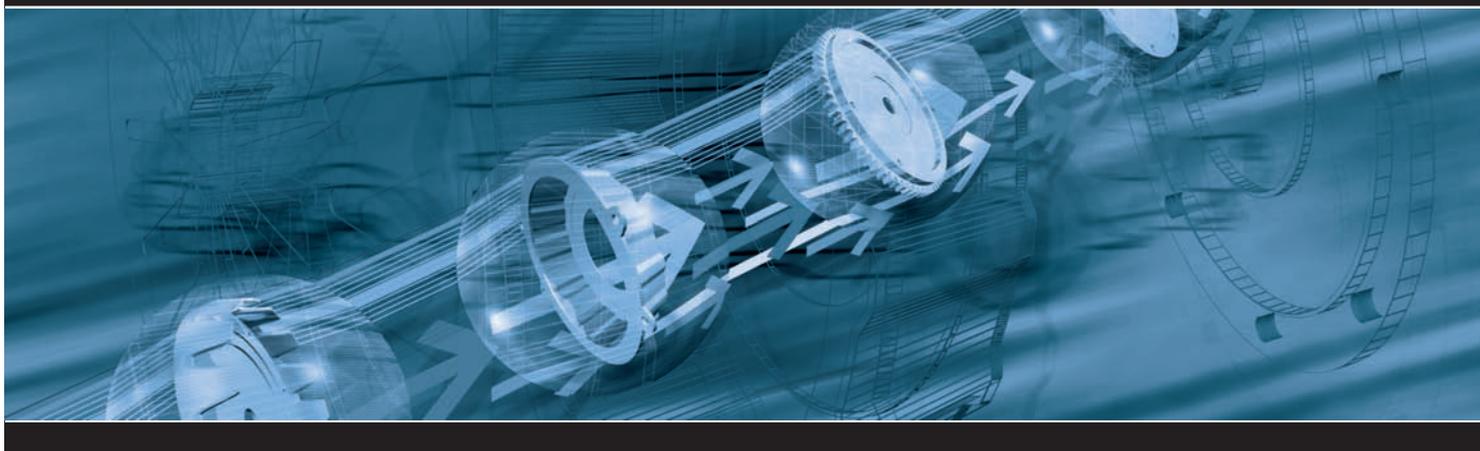
Mit dem **[plusparts]**-Backoffice ist das Einpflegen neuer Zeichnungen jederzeit möglich. Sie sind daher in der Lage, die regelmäßigen Updates auf Dauer selbst in Ihrem Unternehmen durchzuführen.

## 10. Schulung

Unser Ziel ist es, Sie möglichst schnell in die Lage zu versetzen, Ihr Ersatzteilsystem selbständig aktuell zu halten. Deshalb schulen wir Ihre Mitarbeiter im Umgang mit dem Backoffice und der ergänzenden Software. Die Schulung dauert einen Tag und kann wahlweise inhouse oder in unseren Räumen stattfinden.

## 11. Internationalisierung

Sofern Sie **[plusparts]** international einsetzen wollen, müssen die Texte des Systems in die gewünschten Sprachen übersetzt werden. Wir können Ihnen für die fünf Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch Musterübersetzungen für die wichtigsten Funktionalitäten anbieten, die jedoch stets individuell an jedes Projekt angepasst und ergänzt werden müssen. Mit dem **[plusparts]**-Backoffice können Ihre Übersetzer über jeden Webbrowser die nötigen Übersetzungen für eine beliebige Anzahl von Sprachen anlegen.



# [plusparts]

Das intelligente Online Ersatzteilsystem

ist ein Produkt von

B O K O W S K Y + L A Y M A N N

Marketing in Computer-Mediated Environments

Friedrichstraße 1  
D-80801 München  
Telefon: +049(0)89/33 00 869-0  
Telefax: +049(0)89/33 00 869-9  
<http://www.bokowsky.de>  
<http://www.plusparts.de>  
Ansprechpartner für **[plusparts]**:  
Markus Laymann, Geschäftsführer  
E-Mail: [laymann@bokowsky.de](mailto:laymann@bokowsky.de)